**Nieplanowana przerwa techniczna z 4 na 5.10.l2019 r.**

**Szanowni Partnerzy,**

**Zapraszamy do zapoznania się z informacją dotyczącą nieplanowej przerwy technicznej w naszym systemie.**

Informujemy, iż w dniu 4.10.2019 r. w godzinach wieczornych (przed 20.00) zaobserwowaliśmy brak działania naszego systemu. Powodem przerwy była poważna awaria sprzętowa naszego dostawcy odpowiedzialnego za kolokację naszych danych. Dostawca podjął niezwłoczne czynności naprawcze, które zakończyły się w godzinach wczesno-nocnych. W tym czasie dane Państwa oraz Abonentów były w 100% bezpieczne. Wczorajsza przerwa jak również chwilowe niestabilności infrastruktury w dniu 3.10.2019 r. miały podobny charakter. Obecnie dostawca kolokacji pracuje nad rozwiązaniem, które ma zapobiec podobnym przypadkom w przyszłości.

W dniu dzisiejszym nasze biuro jest do Państwa dyspozycji w godzinach 8.00-16.00

Przepraszamy Państwa za wszelkie niedogodności.